

**Hans-Günter Muhs**  
**Limpericher Straße 192**  
**53225 Bonn**  
**Telefon 0228 2433 1414**  
**mobil 0151 226 51103**



## **Lebenslauf und Projekte**

**22.09.14 - 19.12.14 ISTQB Certified Tester, ABBA/eBiV, ZIVIT in Bonn** 2

### **Tester bei der Telekom - Tätigkeiten:** 3

**01.01.14. -30.06.14 Testautomatisierung, Coaching Telekom in Berlin** 3

**01.12.14 - 31.03.14 ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn** 3

**01.03.12 - 30.11.14 ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn** 3

**01.11.11 - 28.02.12 automatisierte Testdatenbereitstellung (CRM)** 4

**28.04.08 - 31.10.11 ISTQB-Certified Tester, Carmen, Telekom in Bonn** 4

### **Tätigkeiten O2 Germany in München:** 5

**01.01.05 - 31.12.08 Component Tester, O2 in München** 5

**01.01.07 - 28.04.08 Component Tester, LAPI, O2 in München** 5

**01.01.05 - 28.04.08 Component Tester, CACS, O2 in München** 6

**01.11.04–31.12.04 Repräsentant - Einführung RUP** 6

**01.11.03–31.10.04 System Analyst, Finance, O2 in München** 6

**12.03.03–31.10.03 Designer, DSC, O2 in München** 6

**19.07.00–12.03.03 Business Analyst, Arbor BP, O2 in München** 7

**01.01.98–18.07.00 Business Analyst, CFIT, O2 in München** 7

**01.08.95–31.12.97 Credit Controller, VIAG INTERKOM in München** 7

### **Weitere Tätigkeiten** 8

**01.02.92–31.07.95 Fachreferent Rechnungswesen, Siemens in München** 8

**01.10.85–31.01.92 Kaufmännischer Angestellter, Siemens AG in Essen** 8

**01.01.84–30.09.85 Kaufmännischer Angestellter, RW TÜV in Essen** 8

**04.10.82–31.12.83 Grundwehrdienst in Lüneburg** 8

**08.07.82–01.10.82 Kreditorenbuchhalter, Pohlschröder in Dortmund** 8

### **Berufliche Weiterbildung** 9

### **Berufliche Ausbildung / Schulbildung** 9

## **22.09.14 - 19.12.14 ISTQB Certified Tester, ZIVIT in Bonn**

**in der Qualitätssicherung für das Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (Bundesbehörde: ZIVIT) in Bonn.**

**Testen der grafischen Benutzeroberfläche und der Verarbeitung für die Automatisierte Beihilfe Bearbeitung mit Arbeitsplatzcomputern (ABBA) – Komponenten:**

- » Allgemein
- » Festsetzung
- » Rabattverarbeitung
- » Stammdaten
- » Statistik
- » Systemverwaltung
- » Vieraugenprüfung
- » Zahlliste
- » Elektronische Beihilfe Bearbeitung Verfahren (eBiV)

**Planen, erstellen von Tests einschließlich Testspezifikation. Manuelles durchführen der Tests und Fehler analysieren . Weitere Bearbeitung der Fehler mit der HP-QC/ALM-Toolkette.**

**Nachtesten von Fehlerbehebungen zum Bestandsystem; verifizieren der Interaktion von Grafischer Benutzeroberfläche (GUI) und ORACLE-Datenbank.**

**Teilnehmen an weiteren Qualitätssicherungsmaßnahmen (Audit, Review, ...)**

## **Tester bei der Telekom - zeitlicher Überblick:**

### **Order Management System / Orchestration Engine (OMS/OE)**

<b>01.01.14 - 30.06.14</b>	<b>Testautomatisierung, Coaching in Berlin</b>
<b>01.12.13 - 31.03.14</b>	<b>Projektübergabe (Einarbeitung, Coaching)</b>
<b>01.03.12 - 30.11.14</b>	<b>ISTQB-Certified Tester (OMS/OE)</b>

### **Customer Administration & Relationship Management m-Business e-Commerce Network-Billing - Carmen (CRM)**

<b>01.11.11 - 28.02.12</b>	<b>automatisierte Testdatenbereitstellung (Implementierung, Konfiguration)</b>
<b>01.09.09 - 31.10.11</b>	<b>testen Risk Management Center - Neusystem</b>
<b>beginnend 04/2008</b>	<b>testen Risk Management Center – Bestandsystem</b>
<b>beginnend 04/2008</b>	<b>Customer Care Anwendung (Neugeschäft, Kundenpflege)</b>

## **Tester bei der Telekom - Tätigkeiten:**

### **01.01.14. -30.06.14 Testautomatisierung, Coaching Telekom in Berlin**

weitere Unterstützung der festangestellten Mitarbeiter der T-Systems, mitarbeiten und coaching; Testautomatisierung

### **01.12.14 - 31.03.14 ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn**

Übergabe des Testprojektes OMS/OE (Order Management System / Orchestration Engine) an festangestellte Mitarbeiter der T-Systems, Berlin

### **01.03.12 - 30.11.14 ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn**

Test des Systems OMS/OE (Order Management System / Orchestration Engine) - das zentrale Ordermanagement und Fullfillment-System der Telekom im Bereich Mobile Produkte (einschließlich SEPA-Prozessverarbeitung)

## **Tätigkeiten**

- » aufbauen und pflegen des Testfallkatalogs für den Regressionstest
- » releasespezifische Verarbeitung der Dokumentationen (Anforderung, Analyse) von Neuanteilen mit dem Ziel der Testfallerstellung
- » erstellen von releasebezogenen Testfällen und Test Run (HP Quality Center)
- » festlegen von Testdatenbeständen und generieren von Testdaten

- » durchführen funktionaler Tests (SOAPUI)
- » abarbeiten der Testfälle
- » erstellen der Testdokumentation
- » dokumentieren von Fehlern im Fehlerverwaltungstool (Rational ClearDDTS) und Weiterverfolgung
- » das Tracking von Fehlerstatus
- » überprüfen von Bugfixes
- » die Kommunikation mit Entwicklungs- und Analyseteams
- » die Kommunikation mit anderen Testteams zur Sicherstellung der Verbundtests sowie Testmanagement
- » verfolgen von Testfällen über verschiedene (Partner-)Systeme,
- » nutzen der Automatisierungswerkzeuge zur Testfallabarbeitung (HP Quality Center, Quicktest Pro sowie eine Eigenentwicklung der Telekom) in technologisch heterogener Umgebung (.net, web GUI, SOA, C++, ...)
- » automatisieren von Testfällen zwecks Ersatz der manuellen Durchführung
- » erkennen, analysieren und umsetzen von Testautomatisierungsbedarf/-möglichkeiten
- » sowie mitarbeiten bei der Weiterentwicklung von Automatisierungswerkzeugen
- » Knowledge transfer zu externen, internationalen Partnern

#### **01.11.11 - 28.02.12    automatisierte Testdatenbereitstellung (CRM)**

- » clustern der Anforderungen, zeitliche und inhaltliche Abstimmung
- » anpassen der Testläufe in HP QTP für GUI und Batch Erfassung (Axis Plugin)
- » Pflege der Konfiguration / Software
- » automatisierter Rollout auf 10 Windowsrechner (GUI-Erfassung)

#### **28.04.08 - 31.10.11    ISTQB-Certified Tester, Carmen, Telekom in Bonn**

**Den Test der Risikobewertung und des Neugeschäftes im SW-Cluster Carmen (Customer Administration & Relationship Management m-Business e-Commerce Network-Billing) aufgrund der Neueinführung einer Eigenentwicklung (WebServices/SOA, Frontend: Panda 2.0, Backend: Glasfish Applikationsserver) als Ablösung/Ersatz des Bestandsystems.**

- » einarbeiten in das Bestandsystem (technisch, fachlich)
- » review von fachlichen Spezifikationen (Bestand- und Neusystem)
- » entwickeln und abstimmen der Teststrategie für das Neusystem

- » erstellen von Testplan, Testfällen, Test Run (HP Quality Center)
- » zuordnen von Testfall und Anforderung (Testabdeckung)
- » festlegen von Testdatenbeständen und generieren von Testdaten
- » durchführen funktionaler Tests
- » abarbeiten der Testfälle
- » erstellen der Testdokumentation
- » dokumentieren von Fehlern im Fehlerverwaltungstool (Rational ClearDDTS) und Weiterverfolgung
- » das Tracking von Fehlerstatus
- » überprüfen von Bugfixes
- » unterstützen von Produkt- und Regressionstests

## **Tätigkeiten O2 Germany in München:**

### **01.01.05 - 31.12.08    Component Tester, O2 in München**

**Component Tester bei O2 Germany in München mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:**

- » Konzeption, Vorbereitung und durchführen von Component–, Regression–, System und User Acceptance Tests auf Basis von allgemeinen und speziellen Anforderungen, Design, Schnittstellenspezifikationen und Entwicklungsdokumenten. Abstimmung der Tests mit der Entwicklungsabteilung und Repräsentanten der Fachbereiche
- » Testfallerstellung in Rational Test Manager
- » Berichten des Testfortschritts
- » Abstimmen von Härte (Severity) und Priorität der Fehler mit Entwicklung, Testmanager und Repräsentant des Fachbereiches und weiterverfolgen mit Rational Clear Quest (Defect tracking)
- » Weitergabe der getesteten Software an die nächste Testphase oder an Produktion
- » Erstellen der Milestone Releases in Rational Clear Case (Unix)

### **01.01.07 - 28.04.08    Component Tester, LAPI, O2 in München**

**Component Tester für die Anwendung LAPI (Logistik Application Programming Interface) – Schnittstellenplattform für alle Logistik Anwendungen bei O2 Germany**

- » Verteilung von Preis–, Verfügbarkeits–, Tarif– und Kundenvertragsinformationen von verschiedenen Quell– zu diversen Zielsystemen (Oracle Order Entry, Customer Care Systemen, Logistik Center, Systemen zur Geschäftsabwicklung von

Endkunden und Händlern, ...)

- » Aufbereiten von Vertragsdaten und weiterleiten zum Vertragsdruck
- » Monitoring / History zu Bestands- und Vertragsänderungen führen und anzeigen
- » Vollständige Benutzerverwaltung (Neuanlage, Änderungen, Gruppen und Berechtigungen)

### **01.01.05 - 28.04.08    Component Tester, CACS, O2 in München**

**Component Tester für die Anwendung CACSeVantage – automatisiertes Mahnwesen für Privat- und Geschäftskunden – ca. 100 Anwender im Credit Service, Nürnberg**

**Testdatenerstellung im externen Billing System (Arbor BP, Kenan FX) Testen der**

- » Oracle-Snapshot Replikation (Datenweitergabe vom Billing System an die Replika Datenbank)
- » eingehenden Schnittstellen von Replika-Datenbank zum Computer Assisted Collection System (CACSeVantage)
- » O2 spezifische Anpassungen an CACSeVantage
- » ausgehenden Schnittstellen von CACSeVantage an das Netzwerk und andere Systemschnittstellen

### **01.11.04–31.12.04    Repräsentant - Einführung RUP**

**Repräsentant der Abteilung beim bereichsweiten Projekt zur Einführung des Rational Unified Prozeß (RUP)**

### **01.11.03–31.10.04    System Analyst, Finance, O2 in München**

- » Analyse der Anforderungen interner Kunden
- » Konzeption der Anforderungen in den betreffenden Systemen
- » Technische Umsetzung der Anforderungen
- » Erstellung von Spezifikationsdokumenten
- » Ansprechpartner – auch für andere Bereiche – zu Fragen des Mahnwesens und der Datenreplikation

### **12.03.03–31.10.03    Designer, DSC, O2 in München**

**Designer im Team Dealer and Sales Commissioning (DSC) – Technical Design Core Applications**

**Erstellen von Designs für die Anpassung, Weiterentwicklung und Neuentwicklung der Anwendungen und IT Systeme von O2**

## **19.07.00–12.03.03     Business Analyst, Arbor BP, O2 in München**

### **Business Analyst – Information Systems / Solution Delivery**

- » Analyse und Design für das Abrechnungssystem Arbor BP
- » Entwickeln der Financial Reports in Sybase Powerbuilder
- » Analyse, Design und Entwicklung für den Sybase Replication Server
- » Ansprechpartner für alle Fragen aus dem Finanzbereich
- » Entwickeln von Unix–Shell Skripts zur Installation und Administration des Sybase Replication Servers

## **01.01.98–18.07.00     Business Analyst, CFIT, O2 in München**

### **Business Analyst – Corporate Finance IT (CFIT)**

**Als interner Berater / Projektmanager sicherstellen der Zusammenarbeit von Anwendern des Rechnungswesens, EDV– und anderer Abteilungen**

- » Koordinieren und begleiten von Projekten im Rahmen der System– und Prozesseinführungen sowie Optimierung
- » Einhaltung der Abteilungs– und unternehmensweiten Qualitätsstandards
- » Erstellen von Spezifikationsdokumenten in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und EDV–Abteilungen

## **01.08.95–31.12.97     Credit Controller, VIAG INTERKOM in München**

### **Credit Controller bei VIAG INTERKOM GmbH & Co**

- » Führen des Kundenbuches (Kontakt zu Kunden, Service, Vertrieb, Außenstände betreiben, Risikoüberwachung)
- » Lastschriftverfahren, Kreditprüfung, effizientes Mahnwesen einführen
- » Ausweisen der Forderungen nach Bilanzrichtliniengesetz in Zusammenarbeit mit den Wirtschaftsprüfern, abstimmen von Haupt– und Nebenbuch, monatliches Reporting sowie die Einzel– und Pauschalbewertung der Forderungen
- » Klären von Rechtsfällen in Zusammenarbeit mit der internen Vertragsabteilung sowie externer Rechtsberatung



## Weitere Tätigkeiten

### **01.02.92–31.07.95 Fachreferent Rechnungswesen, Siemens in München**

Fachreferent Rechnungswesen bei der Siemens AG, München, Zentrale Regionen  
Verwaltung Inland

Als Repräsentant des Rechnungswesens verantwortlich für die überbereichliche  
Entwicklung eines neuen Fremdlieferantenkontokorrentes einschließlich Einführungs-  
und Anwendungskonzept für die inländischen Vertriebs- und Infrastrukturregionen der  
Siemens AG (ca. 3000 Anwender)

### **01.10.85–31.01.92 Kaufmännischer Angestellter, Siemens AG in Essen**

Kaufmännischer Angestellter im Rechnungswesen der Siemens AG, Essen

» Konten-, Kredit- und seit 01.10.91 Klage- und Konkursbearbeiter, seit diesem  
Zeitpunkt stellvertretender Leiter der Kundenbuchhaltung

### **01.01.84–30.09.85 Kaufmännischer Angestellter, RW TÜV in Essen**

Kaufmännischer Angestellter beim Rheinisch–Westfälischen Technischen  
Überwachungsverein, Essen

### **04.10.82–31.12.83 Grundwehrdienst in Lüneburg**

### **08.07.82–01.10.82 Kreditorenbuchhalter, Pohlschröder in Dortmund**

Kreditorenbuchhalter bei Pohlschröder GmbH & Co KG, Dortmund



## **Berufliche Weiterbildung**

<b>seit 2008</b>	<b>einarbeiten in die Adobe Creative Suite - aktuell Creative Cloud für web-publishing, Bilder- und Videonachbearbeitung</b>
<b>14-16.09.2009</b>	<b>Flex 3: Developing Rich Client Applications0</b>
<b>18-19.05.2009</b>	<b>CSM Certified Scrum Master (Sigs Datacom, Köln)</b>
<b>19-21.11.2008</b>	<b>XMLSpy - Historie, Wesen von XML, XMLSPY Suite und Integrated Development Editor (Unilog Integrata, Berlin)</b>
<b>05.2007</b>	<b>ISTQB Certified Tester, Advanced Level</b>
<b>05.2005</b>	<b>ISTQB Certified Tester, Foundation Level</b>
<b>10.05.2005</b>	<b>UML for Tester</b>
<b>08.12.2004</b>	<b>Objektorientierte Analyse und Design (OOA&amp;D)</b>
<b>03.12.2004</b>	<b>UML and Rose</b>
<b>15.11.2004</b>	<b>RUP and RequisitePro</b>
<b>28.05.2004</b>	<b>Einführung in die Programmierlogik</b>
<b>01.03.95–30.06.97</b>	<b>Englisch in Wort und Schrift am Cambridge Institut, München (berufsbegleitende Ausbildung) Cambridge 1 St Certificate – Juni 1996</b>

## **Berufliche Ausbildung / Schulbildung**

<b>09.08.89–17.07.91</b>	<b>Bilanzbuchhalter IHK (berufsbegleitende Ausbildung)</b>
<b>18.03.85–09.07.88</b>	<b>Betriebswirt VWA (berufsbegleitendes Studium)</b>
<b>04.10.82–31.12.83</b>	<b>Grundwehrdienst in Lüneburg</b>
<b>21.07.80–07.07.82</b>	<b>Lehre bei Pohlschröder GmbH &amp; Co KG, Dortmund Abschluß: Industriekaufmann (IHK)</b>
<b>01.08.78–31.07.80</b>	<b>Kaufmännische Höhere Handelsschule W. Pipke, Dortmund Abschluß: Fachhochschulreife</b>