

**Hans-Günter Muhs**  
**Limpericher Straße 192**  
**53225 Bonn**  
**Telefon 0228 2433 1414**  
**mobil 0151 226 51103**



## **Lebenslauf und Projekte**

**22.09.14 - 19.12.14 ISTQB Certified Tester, ABBA/eBiV, ZIVIT in Bonn** 2

### **Tester bei der Telekom - Tätigkeiten:** 3

**01.01.14. -30.06.14 Testautomatisierung, Coaching Telekom in Berlin** 3

**01.12.14 - 31.03.14 ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn** 3

**01.03.12 - 30.11.14 ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn** 3

**01.11.11 - 28.02.12 automatisierte Testdatenbereitstellung (CRM)** 4

**28.04.08 - 31.10.11 ISTQB-Certified Tester, Carmen, Telekom in Bonn** 4

### **Tätigkeiten O2 Germany in München:** 5

**01.01.05 - 31.12.08 Component Tester, O2 in München** 5

**01.01.07 - 28.04.08 Component Tester, LAPI, O2 in München** 5

**01.01.05 - 28.04.08 Component Tester, CACS, O2 in München** 6

**01.11.04–31.12.04 Repräsentant - Einführung RUP** 6

**01.11.03–31.10.04 System Analyst, Finance, O2 in München** 6

**12.03.03–31.10.03 Designer, DSC, O2 in München** 6

**19.07.00–12.03.03 Business Analyst, Arbor BP, O2 in München** 7

**01.01.98–18.07.00 Business Analyst, CFIT, O2 in München** 7

**01.08.95–31.12.97 Credit Controller, VIAG INTERKOM in München** 7

### **Weitere Tätigkeiten** 8

**01.02.92–31.07.95 Fachreferent Rechnungswesen, Siemens in München** 8

**01.10.85–31.01.92 Kaufmännischer Angestellter, Siemens AG in Essen** 8

**01.01.84–30.09.85 Kaufmännischer Angestellter, RW TÜV in Essen** 8

**04.10.82–31.12.83 Grundwehrdienst in Lüneburg** 8

**08.07.82–01.10.82 Kreditorenbuchhalter, Pohlschröder in Dortmund** 8

### **Berufliche Weiterbildung** 9

### **Berufliche Ausbildung / Schulbildung** 9

## **22.09.14 - 19.12.14 ISTQB Certified Tester, ZIVIT in Bonn**

**in der Qualitätssicherung für das Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (Bundesbehörde: ZIVIT) in Bonn.**

**Testen der grafischen Benutzeroberfläche und der Verarbeitung für die Automatisierte Beihilfe Bearbeitung mit Arbeitsplatzcomputern (ABBA) – Komponenten:**

- » Allgemein
- » Festsetzung
- » Rabattverarbeitung
- » Stammdaten
- » Statistik
- » Systemverwaltung
- » Vieraugenprüfung
- » Zahlliste
- » Elektronische Beihilfe Bearbeitung Verfahren (eBiV)

**Planen, erstellen von Tests einschließlich Testspezifikation. Manuelles durchführen der Tests und Fehler analysieren . Weitere Bearbeitung der Fehler mit der HP-QC/ALM-Toolkette.**

**Nachttesten von Fehlerbehebungen zum Bestandsystem; verifizieren der Interaktion von Grafischer Benutzeroberfläche (GUI) und ORACLE-Datenbank.**

**Teilnehmen an weiteren Qualitätssicherungsmaßnahmen (Audit, Review, ...)**

## **Tester bei der Telekom - zeitlicher Überblick:**

### **Order Management System / Orchestration Engine (OMS/OE)**

**01.01.14 - 30.06.14** Testautomatisierung, Coaching in Berlin

**01.12.13 - 31.03.14** Projektübergabe (Einarbeitung, Coaching)

**01.03.12 - 30.11.14** ISTQB-Certified Tester (OMS/OE)

### **Customer Administration & Relationship Management m-Business e-Commerce Network-Billing - Carmen (CRM)**

**01.11.11 - 28.02.12** automatisierte Testdatenbereitstellung (Implementierung, Konfiguration)

**01.09.09 - 31.10.11** testen Risk Management Center - Neusystem

**beginnend 04/2008** testen Risk Management Center – Bestandsystem

**beginnend 04/2008** Customer Care Anwendung (Neugeschäft, Kundenpflege)

## **Tester bei der Telekom - Tätigkeiten:**

**01.01.14. -30.06.14** Testautomatisierung, Coaching Telekom in Berlin

weitere Unterstützung der festangestellten Mitarbeiter der T-Systems, mitarbeiten und coaching; Testautomatisierung

**01.12.14 - 31.03.14** ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn

Übergabe des Testprojektes OMS/OE (Order Management System / Orchestration Engine) an festangestellte Mitarbeiter der T-Systems, Berlin

**01.03.12 - 30.11.14** ISTQB-Certified Tester, OMS/OE, Telekom in Bonn

Test des Systems OMS/OE (Order Management System / Orchestration Engine) - das zentrale Ordermanagement und Fullfillment-System der Telekom im Bereich Mobile Produkte (einschließlich SEPA-Prozessverarbeitung)

## **Tätigkeiten**

- » aufbauen und pflegen des Testfallkatalogs für den Regressionstest
- » releasespezifische Verarbeitung der Dokumentationen (Anforderung, Analyse) von Neuanteilen mit dem Ziel der Testfallerstellung
- » erstellen von releasebezogenen Testfällen und Test Run (HP Quality Center)
- » festlegen von Testdatenbeständen und generieren von Testdaten

- » durchführen funktionaler Tests (SOAPUI)
- » abarbeiten der Testfälle
- » erstellen der Testdokumentation
- » dokumentieren von Fehlern im Fehlerverwaltungstool (Rational ClearDDTS) und Weiterverfolgung
- » das Tracking von Fehlerstatus
- » überprüfen von Bugfixes
- » die Kommunikation mit Entwicklungs- und Analyseteams
- » die Kommunikation mit anderen Testteams zur Sicherstellung der Verbundtests sowie Testmanagement
- » verfolgen von Testfällen über verschiedene (Partner-)Systeme,
- » nutzen der Automatisierungswerkzeuge zur Testfallabarbeitung (HP Quality Center, Quicktest Pro sowie eine Eigenentwicklung der Telekom) in technologisch heterogener Umgebung (.net, web GUI, SOA, C++, ...)
- » automatisieren von Testfällen zwecks Ersatz der manuellen Durchführung
- » erkennen, analysieren und umsetzen von Testautomatisierungsbedarf/-möglichkeiten
- » sowie mitarbeiten bei der Weiterentwicklung von Automatisierungswerkzeugen
- » Knowledge transfer zu externen, internationalen Partnern

#### **01.11.11 - 28.02.12 automatisierte Testdatenbereitstellung (CRM)**

- » clustern der Anforderungen, zeitliche und inhaltliche Abstimmung
- » anpassen der Testläufe in HP QTP für GUI und Batch Erfassung (Axis Plugin)
- » Pflege der Konfiguration / Software
- » automatisierter Rollout auf 10 Windowsrechner (GUI-Erfassung)

#### **28.04.08 - 31.10.11 ISTQB-Certified Tester, Carmen, Telekom in Bonn**

**Den Test der Risikobewertung und des Neugeschäftes im SW-Cluster Carmen (Customer Administration & Relationship Management m-Business e-Commerce Network-Billing) aufgrund der Neueinführung einer Eigenentwicklung (WebServices/SOA, Frontend: Panda 2.0, Backend: Glasfish Applikationsserver) als Ablösung/Ersatz des Bestandsystems.**

- » einarbeiten in das Bestandsystem (technisch, fachlich)
- » review von fachlichen Spezifikationen (Bestand- und Neusystem)
- » entwickeln und abstimmen der Teststrategie für das Neusystem

- » erstellen von Testplan, Testfällen, Test Run (HP Quality Center)
- » zuordnen von Testfall und Anforderung (Testabdeckung)
- » festlegen von Testdatenbeständen und generieren von Testdaten
- » durchführen funktionaler Tests
- » abarbeiten der Testfälle
- » erstellen der Testdokumentation
- » dokumentieren von Fehlern im Fehlerverwaltungstool (Rational ClearDDTS) und Weiterverfolgung
- » das Tracking von Fehlerstatus
- » überprüfen von Bugfixes
- » unterstützen von Produkt- und Regressionstests

## **Tätigkeiten O2 Germany in München:**

### **01.01.05 - 31.12.08    Component Tester, O2 in München**

**Component Tester bei O2 Germany in München mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:**

- » Konzeption, Vorbereitung und durchführen von Component-, Regression-, System und User Acceptance Tests auf Basis von allgemeinen und speziellen Anforderungen, Design, Schnittstellenspezifikationen und Entwicklungsdokumenten. Abstimmung der Tests mit der Entwicklungsabteilung und Repräsentanten der Fachbereiche
- » Testfallerstellung in Rational Test Manager
- » Berichten des Testfortschritts
- » Abstimmen von Härte (Severity) und Priorität der Fehler mit Entwicklung, Testmanager und Repräsentant des Fachbereiches und weiterverfolgen mit Rational Clear Quest (Defect tracking)
- » Weitergabe der getesteten Software an die nächste Testphase oder an Produktion
- » Erstellen der Milestone Releases in Rational Clear Case (Unix)

### **01.01.07 - 28.04.08    Component Tester, LAPI, O2 in München**

**Component Tester für die Anwendung LAPI (Logistik Application Programming Interface) – Schnittstellenplattform für alle Logistik Anwendungen bei O2 Germany**

- » Verteilung von Preis-, Verfügbarkeits-, Tarif- und Kundenvertragsinformationen von verschiedenen Quell- zu diversen Zielsystemen (Oracle Order Entry, Customer Care Systemen, Logistik Center, Systemen zur Geschäftsabwicklung von

Endkunden und Händlern, ...)

- » Aufbereiten von Vertragsdaten und weiterleiten zum Vertragsdruck
- » Monitoring / History zu Bestands- und Vertragsänderungen führen und anzeigen
- » Vollständige Benutzerverwaltung (Neuanlage, Änderungen, Gruppen und Berechtigungen)

### **01.01.05 - 28.04.08    Component Tester, CACS, O2 in München**

**Component Tester für die Anwendung CACSeVantage – automatisiertes Mahnwesen für Privat- und Geschäftskunden – ca. 100 Anwender im Credit Service, Nürnberg**

**Testdatenerstellung im externen Billing System (Arbor BP, Kenan FX) Testen der**

- » Oracle-Snapshot Replikation (Datenweitergabe vom Billing System an die Replika Datenbank)
- » eingehenden Schnittstellen von Replika-Datenbank zum Computer Assisted Collection System (CACSeVantage)
- » O2 spezifische Anpassungen an CACSeVantage
- » ausgehenden Schnittstellen von CACSeVantage an das Netzwerk und andere Systemschnittstellen

### **01.11.04–31.12.04    Repräsentant - Einführung RUP**

**Repräsentant der Abteilung beim bereichsweiten Projekt zur Einführung des Rational Unified Prozeß (RUP)**

### **01.11.03–31.10.04    System Analyst, Finance, O2 in München**

- » Analyse der Anforderungen interner Kunden
- » Konzeption der Anforderungen in den betreffenden Systemen
- » Technische Umsetzung der Anforderungen
- » Erstellung von Spezifikationsdokumenten
- » Ansprechpartner – auch für andere Bereiche – zu Fragen des Mahnwesens und der Datenreplikation

### **12.03.03–31.10.03    Designer, DSC, O2 in München**

**Designer im Team Dealer and Sales Commissioning (DSC) – Technical Design Core Applications**

**Erstellen von Designs für die Anpassung, Weiterentwicklung und Neuentwicklung der Anwendungen und IT Systeme von O2**

## **19.07.00–12.03.03 Business Analyst, Arbor BP, O2 in München**

### **Business Analyst – Information Systems / Solution Delivery**

- » Analyse und Design für das Abrechnungssystem Arbor BP
- » Entwickeln der Financial Reports in Sybase Powerbuilder
- » Analyse, Design und Entwicklung für den Sybase Replication Server
- » Ansprechpartner für alle Fragen aus dem Finanzbereich
- » Entwickeln von Unix–Shell Skripten zur Installation und Administration des Sybase Replication Servers

## **01.01.98–18.07.00 Business Analyst, CFIT, O2 in München**

### **Business Analyst – Corporate Finance IT (CFIT)**

#### **Als interner Berater / Projektmanager sicherstellen der Zusammenarbeit von Anwendern des Rechnungswesens, EDV– und anderer Abteilungen**

- » Koordinieren und begleiten von Projekten im Rahmen der System– und Prozesseinführungen sowie Optimierung
- » Einhaltung der Abteilungs– und unternehmensweiten Qualitätsstandards
- » Erstellen von Spezifikationsdokumenten in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen und EDV–Abteilungen

## **01.08.95–31.12.97 Credit Controller, VIAG INTERKOM in München**

### **Credit Controller bei VIAG INTERKOM GmbH & Co**

- » Führen des Kundenbuches (Kontakt zu Kunden, Service, Vertrieb, Außenstände betreiben, Risikoüberwachung)
- » Lastschriftverfahren, Kreditprüfung, effizientes Mahnwesen einführen
- » Ausweisen der Forderungen nach Bilanzrichtliniengesetz in Zusammenarbeit mit den Wirtschaftsprüfern, abstimmen von Haupt– und Nebenbuch, monatliches Reporting sowie die Einzel– und Pauschalbewertung der Forderungen
- » Klären von Rechtsfällen in Zusammenarbeit mit der internen Vertragsabteilung sowie externer Rechtsberatung

## **Weitere Tätigkeiten**

### **01.02.92–31.07.95 Fachreferent Rechnungswesen, Siemens in München**

Fachreferent Rechnungswesen bei der Siemens AG, München, Zentrale Regionen  
Verwaltung Inland

Als Repräsentant des Rechnungswesens verantwortlich für die überbereichliche  
Entwicklung eines neuen Fremdlieferantenkontokorrentes einschließlich Einführungs-  
und Anwendungskonzept für die inländischen Vertriebs- und Infrastrukturregionen der  
Siemens AG (ca. 3000 Anwender)

### **01.10.85–31.01.92 Kaufmännischer Angestellter, Siemens AG in Essen**

Kaufmännischer Angestellter im Rechnungswesen der Siemens AG, Essen

» Konten-, Kredit- und seit 01.10.91 Klage- und Konkursbearbeiter, seit diesem  
Zeitpunkt stellvertretender Leiter der Kundenbuchhaltung

### **01.01.84–30.09.85 Kaufmännischer Angestellter, RW TÜV in Essen**

Kaufmännischer Angestellter beim Rheinisch–Westfälischen Technischen  
Überwachungsverein, Essen

### **04.10.82–31.12.83 Grundwehrdienst in Lüneburg**

### **08.07.82–01.10.82 Kreditorenbuchhalter, Pohlschröder in Dortmund**

Kreditorenbuchhalter bei Pohlschröder GmbH & Co KG, Dortmund

## **Berufliche Weiterbildung**

- seit 2008 einarbeiten in die Adobe Creative Suite - aktuell Creative Cloud für web-publishing, Bilder- und Videonachbearbeitung
- 14-16.09.2009 Flex 3: Developing Rich Client Applications0
- 18-19.05.2009 CSM Certified Scrum Master (Sigs Datacom, Köln)
- 19-21.11.2008 XMLSpy - Historie, Wesen von XML, XMLSPY Suite und Integrated Development Editor (Unilog Integrata, Berlin)
- 05.2007 ISTQB Certified Tester, Advanced Level
- 05.2005 ISTQB Certified Tester, Foundation Level
- 10.05.2005 UML for Tester
- 08.12.2004 Objektorientierte Analyse und Design (OOA&D)
- 03.12.2004 UML and Rose
- 15.11.2004 RUP and RequisitePro
- 28.05.2004 Einführung in die Programmierlogik
- 01.03.95–30.06.97 Englisch in Wort und Schrift am Cambridge Institut, München (berufsbegleitende Ausbildung) Cambridge 1 St Certificate – Juni 1996

## **Berufliche Ausbildung / Schulbildung**

- 09.08.89–17.07.91 Bilanzbuchhalter IHK (berufsbegleitende Ausbildung)
- 18.03.85–09.07.88 Betriebswirt VWA (berufsbegleitendes Studium)
- 04.10.82–31.12.83 Grundwehrdienst in Lüneburg
- 21.07.80–07.07.82 Lehre bei Pohlschröder GmbH & Co KG, Dortmund Abschluß: Industriekaufmann (IHK)
- 01.08.78–31.07.80 Kaufmännische Höhere Handelsschule W. Pipke, Dortmund Abschluß: Fachhochschulreife